

Договор оказания услуг связи

№ _____

Город _____ 2024 г.

Индивидуальный предприниматель
А. А. Платонов (лицензия
Федеральной службы по надзору в
сфере связи, информационных
технологий и массовых
коммуникаций № Л030-00114-
77/00082658 от 16 сентября 2021
года), в дальнейшем также
упоминаемый как «Провайдер»,
и _____

_____ года рождения

(паспортные данные:

Серия _____ номер _____

Выдан _____

_____ года,

код подразделения _____

зарегистрированный по адресу:

_____), также
упоминаемый в дальнейшем как
«Абонент», заключили настоящий
договор о нижеследующем.

1. Провайдер, рассмотрев
заявление Абонента о заключении
договора оказания услуг связи
(№ _____ от 2024 года),
и установив наличие технической
возможности, предоставляет
Абоненту без ограничения срока,
доступ к сети передачи данных для
нужд Абонента, не связанных с
осуществлением
предпринимательской
деятельности.

2. Для расчетов стороны
настоящего договора условились
использовать личный кабинет
Абонента на сайте -
<https://my.svyaztelecom.net>

Стороны вправе
использовать расчеты платёжными
поручениями. Реквизиты и
дополнительная информация
указана на официальном сайте –
<https://www.SvyazTelecom.net>

Адрес установки оборудования:

Совпадает с адресом регистрации

Контактный номер телефона:

Устанавливаемое оборудование:

терминал PON _____

роутер _____

3. Услуги по настоящему договору
предоставляются с использованием
сети данных Провайдера общего
пользования с коммутацией
пакетов по протоколу IP, класс
качества обслуживания согласно
рекомендациям Y.2091 ITU-T:
«средний», при этом время переноса
пакета — не более 1 сек., вариация
времени переноса — не более 1 сек.

4. Стороны применяют тарифный
план: _____

Оплата услуг Провайдера
осуществляется Абонентом с
использованием предварительной
оплаты услуг в срок не позднее чем
за 1 (Один) день до начала
очередного периода оказания услуг.

5. При выявлении сбоя в работе
сети передачи данных по не
зависящим от Абонента
обстоятельствам, Абонент вправе
сообщить Провайдеру любым
доступным способом об
обнаруженном сбое. Провайдер
устраняет сбой в течение 12 часов с
момента обнаружения возникшей
неполадки за исключением случаев
повреждения оборудования по
обстоятельствам, не зависящим от
воли сторон (напр., авария на линии
передачи данных в связи с падением
дерева во время грозы и т. п.). В
любом случае Провайдер обязуется
устранить препятствия к
нормальному функционированию
сети передачи данных в кратчайшие
сроки своими силами и за свой счет.

6. Стороны настоящего договора
условились во всём, что прямо не
регламентировано условиями
настоящего договора,
руководствоваться
законодательством о защите прав
потребителей и иным федеральным
законодательством, соблюдать
нормы подзаконных актов,
регламентирующих правила
оказания телематических услуг
связи. В случае диспозитивности
соответствующей нормы закона,
стороны применяют к отношениям
норму договора.

7. Подписи сторон

Оператор _____

Абонент _____



Памятка абонента

Личный номер счета - _____
Название сети Wi-Fi - _____
Пароль сети Wi-Fi - _____

Личный кабинет находится по адресу – <https://my.svyaztelecom.net>

Логин личного кабинета: _____ Пароль: _____

Все способы пополнения баланса, указаны в личном кабинете.

Телевидение

Для просмотра необходимо:

1. Установить приложение для просмотра:

Для ТВ – SSIP TV (Или аналогичное для просмотра IPTV)

Для ПК – IPTV Player

Для Android – IPTV, Televizo

2. В настройках приложения добавить плейлист – <https://www.159.ru/tv>

Для телевизоров без функции Smart TV, возможно приобрести медиа центр (приставку) на ОС Android.

Рекомендации при отсутствии связи с сетью - интернет

1. Проверить баланс в личном кабинете.
2. Перезагрузить всё оборудование и оконечные устройства. Вынув блок питания из розетки на 3 минуты.
3. Проверить правильность подключения роутера к оптическому терминалу.
4. Посмотреть какие лампочки светятся на оптическом терминале.
5. При звонке в техподдержку, сообщить на каких устройствах не работает и после чего пропала связь.

По всем вопросам звоните нам по телефону – 8(499)322-92-66

