# ДОГОВОР N \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**на обслуживание в сети СвязьТелеком**

ООО «СвязьТелеком», именуемое в дальнейшем Провайдер, в лице генерального директора Зайка К.Е., действующего на основании Устава с одной стороны и Тестовый , именуемый в дальнейшем Абонент, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

# Предмет договора

Абонент поручает, а Провайдер принимает на себя обязательства по выполнению следующих работ и услуг:

* 1. Предоставление Провайдером Абоненту возмездных услуг передачи данных и услуг телематических служб узла сети СвязьТелеком, имеющей выход в глобальную сеть Интернет (далее - УСЛУГ) 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов в соответствии с действующим Регламентом (Приложение 1) и Прейскурантом (Приложение 2), за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
	2. Регламент и Прейскурант публикуются на WWW-сервере Провайдера, являются официальными документами Провайдера, неотъемлемой частью Договора и устанавливаются Провайдером одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда Законом или иным правовым документом допускается предоставление льгот отдельным категориям потребителей услуг.

# Момент заключения договора

* 1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).
	2. Акцепт оферты - получение атрибутов прав доступа к сети СвязьТелеком либо к отдельным ее сервисам и оплата заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определяемым Регламентом.

# Права и обязаности сторон

* 1. Провайдер обязуется:
		1. С момента заключения (акцептирования) Договора в соответствии с п. 2.2. предоставить абоненту истребованные им услуги при соблюдении Абонентом условий, определяемых действующим Регламентом и в соответствие с действующим Прейскурантом.
		2. Предоставить Абоненту перечень дополнительных работ (услуг) и выполнить их по желанию Абонента.
		3. Публиковать в соответствии с п. 1.2. все дополнения и изменения в Регламенте и Прейскуранте не менее чем за 10 дней до начала их действия на [www.svyaztelecom.net.](http://www.svyaztelecom.net.)
		4. Предоставить Услуги с использованием технологии Ethernet. Обеспечить Подключение к Услугам с применением цифровых каналов связи, по технологии Ethernet с использованием существующего кабеля витая пара UTP (FTP) 5-ой категории. Установить значение скорости передачи данных на организуемом канале в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана. Обеспечить не более 1% потерянных при передаче телематических сообщений внутри сети Провайдера пакетов. Максимальная (предельная) задержка пакета данных в сети Провайдера и величина «джиттера» (колебаний задержки) в настоящее время не регламентируются. Для получения Услуг предоставить Абоненту один динамический IP-адрес.
		5. Провайдер обязуется принимать меры для обеспечения бесперебойного функционирования Услуг устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами. В случае прекращения доступа Абонента к Услугам, Провайдер обязуется восстановить доступ к Услугам в течение 24 часов после обращения Абонента в службу технической поддержки. По заявлению Абонента Провайдер обязуется восстановить денежные средства, которые списались с момента подачи заявки (уменьшение Абонентской платы и иных периодических платежей на время прекращения доступа к Услуге).
	2. Абонент обязуется:
		1. До момента заключения (акцептирования) Договора в соответствии с п. 2.2. внимательно ознакомиться с Регламентом и Прейскурантом Провайдера.
		2. Выполнять требования, изложенные в Регламенте.
		3. Следить за состоянием своего Личного счета (далее Счета) http://my.svyaztelecom.net), на котором учитывается вся информация о потребленных Услугах и произведенных платежах (см. Порядок регистрации) и своевременно производить оплату предоставляемых Услуг авансовым платежом в соответствии с действующим Прейскурантом.

# Стоимость и порядок расчетов

* 1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Прейскурантом на услуги Провайдера, утвержденным генеральным директором ООО «СвязьТелеком».
	2. Оплата всех услуг и работ по Договору осуществляется на основе предоплаты и в порядке, устанавливаемом действующим Регламентом. Моментом оплаты считается внесение средств на счет Провайдера. При оплате, в разделе «Назначение платежа» всех платежных документов АБОНЕНТА должно быть указано: «Абонентская плата за услуги согласно Договора № , НДС - не взимается»
	3. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Провайдера, с момента опубликования реквизитов на WWW сервере Провайдера, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
	4. Провайдер имеет право приостановить предоставление услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчетов, определяемого действующим Регламентом, с расторжением Договора и физическим отключением Абонента, с обязательным уведомлением Абонента за 24 часа путем размещения информации в Личном Кабинете Абонента.

# Прочие условия

* 1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в дополнительном соглашении.
	2. В случае установления Сторонами данного Договора иных правоотношений гражданского оборота (представительство, агентирование, хранение, аренда и т.п.), не входящих в предмет настоящего Договора, обязательства, права и условия правоотношений устанавливаются отдельным Договором.
	3. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов Министерства связи (иных структур и органов связи), введения иных обязательных платежей, распространяемых на Провайдера, а также изменения индекса цен на территории России (страны места заключения Договора), Провайдер вправе в безусловном порядке пересмотреть Договор, Регламент и Прейскурант с уведомлением Абонента через телеконференцию [www.svyaztelecom.net](http://www.obtelecom.net/) не менее, чем за 10 дней до вступления в силу изменений в Прейскуранте и условий Договора и Регламента.
	4. Если Абонент не согласен с изменениями Договора/Регламента/Прейскуранта, он обязан уведомить Провайдера в письменной форме, для юридических лиц за подписью руководителя организации Абонента, в течение 10-ти дней с момента получения уведомления. В таком случае Договор расторгается на условиях п.7.1. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Договора, Регламента и Прейскуранта.
	5. Абонент и Провайдер обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (входное имя и пароль). Провайдер не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.
	6. Абонент предоставляет Оператору право использования принадлежащего ему общедомового имущества для размещения и обслуживания линий связи и оборудования.

5.7 Абонент соглашается на: -получение от Провайдера информации о проводимых акциях, рекламной и справочной информации о получаемой или предлагаемых Услугах или товарах Провайдера, путем рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора.

# Ответственность сторон

* 1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Провайдер и Абонент несут имущественную ответственность в соответствии c условиями настоящего Договора, Регламента и действующим законодательством.
	2. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети SvyazTelecom: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Провайдер не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети SvyazTelecom.
	3. Абонент, используя услуги сети SvyazTelecom, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
	4. Провайдер оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом правил работы в сети, определяемых Регламентом, с обязательным уведомлением Абонента за 24 часа путем размещения информации в Личном Кабинете Абонента.
	5. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Провайдера.
	6. Провайдер не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют третьи лица или другие организации.
	7. Провайдер отвечает за ущерб, понесенный Абонентом в результате использования или не использования услуг/работ Провайдера только, если доказано прямое виновное действие или бездействие самого Провайдера.

# Условия расторжения договора

* 1. Действие Договора может быть прекращено сторонами в порядке, определяемом Регламентом.
	2. В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных в Регламенте, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном Законодательством РФ порядке.

# Обстоятельства непреожолимой силы

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.
	2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

# Срок действия договораи юридические адресса сторон

* 1. Настоящий Договор является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в соответствии с разделом

7 настоящего Договора.

* 1. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь изменением собственника, организационно-правовой формы и др.. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

# Адреса и реквизиты сторон

Провайдер Абонент

ООО «СвязьТелеком»

Юридический адрес:

115114, г. Москва набережная Дербеневская. д.7 стр.2, пом.1 ком. 35

Фактический адрес:

142101, г. Подольск ул.Плещеевская д.43а

Банковские реквизиты:

ИНН 7725777164/ КПП 772501001

р/сч 40702810500000102699

ЗАО ВТБ 24 г. Москва к/сч 30101810100000000716

БИК 044525716

ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации: Россия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес подключения: Россия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Генеральный директор ООО «СвязьТелеком»

 Абонент:

 К.Е. Зайка